

Profesinio perdegimo pasireiškimas mūsų mokyklos darbuotojų darbe

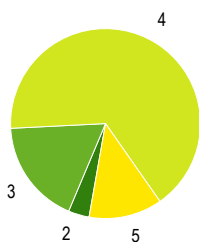
Bendra ataskaita

Bendra informacija apie šią apklausą

Apklausos pabaigos data:	2016-04-20
Naudotas klausimynas:	Profesinio perdegimo pasireiškimas mūsų mokyklos darbuotojų darbe
Per prievos kodą pakviesti dalyviai:	68
Išsiųstų/išdalintų klausimynų skaičius	0
Iš viso pakviestų dalyvių skaičius:	68
Visiškai atsakyti klausimynai	53
Grįžusių klausimynų kvota	77,9%
Iš dalies atsakyti klausimynai:	3
Atsakytų klausimynų (įskaitant iš dalies atsakytus) skaičius:	82,4%

Klausimų su vienu pasirenkamu atsakymu rezultatai

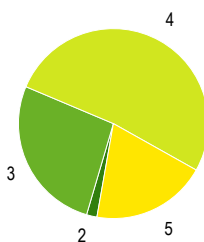
6 - Teiginiai apie jūsų patirtį dirbant su žmonėmis: Dirbdami su vaikais, jų tėvais, turite tiesioginį kontaktą su jų gyvenimu. Tikriausiai pastebėjote jog jūsų užuojauta žmonėms, su kuriais dirbate, gali jus paveikti tiek pozityviai, tiek negatyviai. Žemiau rasite teiginius apie jūsų patirtį (tiek teigiamą, tiek neigiamą) dirbant su žmonėmis. Įvertinkite kiekvieną teiginį, galvodami apie save ir savo dabartinę darbinę situaciją. Atsakydami pažymėkite skaičių, kuris nuoširdžiausiai atspindėtų, kaip dažnai patyrėte aprašytus reiškinius per paskutines 30 dienų. Pirmasis teiginys: Aš esu laimingas žmogus.



1 Niekada	0%	0
2 Retai	4%	2
3 Kartais	18%	10
4 Dažnai	66%	37
5 Labai dažnai	13%	7

Pateikti atsakymai (PA) 56

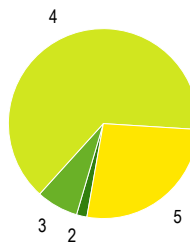
7 - Esu susirūpinęs daugiau nei vienu žmogumi, kuriam padedu



1 Niekada	0%	0
2 Retai	2%	1
3 Kartais	27%	15
4 Dažnai	52%	29
5 Labai dažnai	20%	11

Pateikti atsakymai (PA) 56

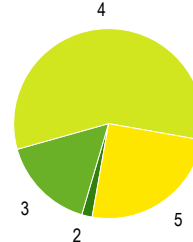
8 - Aš jaučiu pasitenkinimą, turėdamas galimybę padėti žmonėms.



1 Niekada	0%	0
2 Retai	2%	1
3 Kartais	7%	4
4 Dažnai	64%	36
5 Labai dažnai	27%	15

Pateikti atsakymai (PA) 56

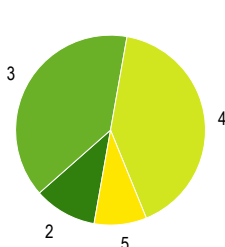
9 - Aš jaučiu ryšį su kitais žmonėmis.



1 Niekada	0%	0
2 Retai	2%	1
3 Kartais	16%	9
4 Dažnai	57%	32
5 Labai dažnai	25%	14

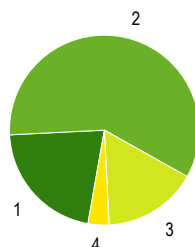
Pateikti atsakymai (PA) 56

10 - Aš jaučiuosi atgavęs jėgas po darbo su žmonėmis, kuriems padedu.



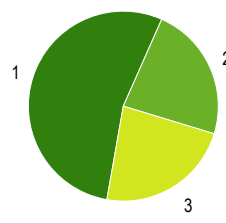
1 Niekada	0%	0
2 Retai	11%	6
3 Kartais	39%	22
4 Dažnai	41%	23
5 Labai dažnai	9%	5

12 - Aš nesijaučiu produktyviu darbe, nes prastai miegu galvodamas apie žmonių, kuriems padedu, traumuojančią patirtį.



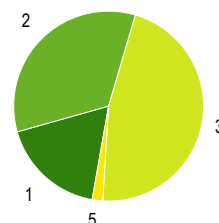
1 Niekada	21%	12
2 Retai	59%	33
3 Kartais	16%	9
4 Dažnai	4%	2
5 Labai dažnai	0%	0

13 - Aš pašoku ir krūpteliu išgirdęs netikėtą garsą.



1 Atsakymo variantas 1	54%	7
2 Atsakymo variantas 2	23%	3
3 Atsakymo variantas 3	23%	3
Pateikti atsakymai (PA)		13
Nėra duomenų (ND)		43

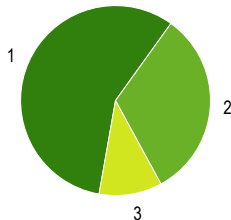
14 - Aš manau, kad galiu būti paveiktas žmonių, kuriems padedu, problemų.



1 Niekada	18%	10
2 Retai	34%	19
3 Kartais	46%	26
4 Dažnai	0%	0
5 Labai dažnai	2%	1

Pateikti atsakymai (PA) 56

15 - Aš jaučiuosi įkalintas savo darbe.

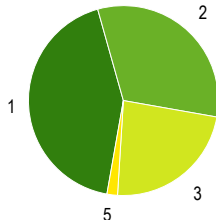


1 Niekada	57%	32
2 Retai	32%	18
3 Kartais	11%	6
4 Dažnai	0%	0
5 Labai dažnai	0%	0

Pateikti atsakymai (PA) 56

Pateikti atsakymai (PA) 56

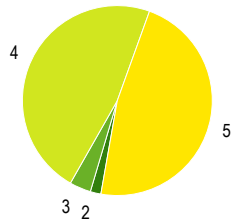
16 - Dėl savo darbo, aš jaučiuosi „ant ribos“ dėl daugelio dalykų.



1 Niekada	43%	24
2 Retai	32%	18
3 Kartais	23%	13
4 Dažnai	0%	0
5 Labai dažnai	2%	1

Pateikti atsakymai (PA) 56

17 - Man patinka mano darbas.



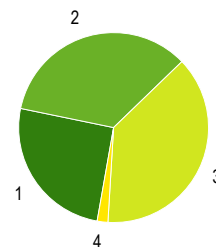
1 Niekada	0%	0
2 Retai	2%	1
3 Kartais	4%	2
4 Dažnai	47%	26
5 Labai dažnai	47%	26

Pateikti atsakymai (PA) 55

Nėra duomenų (ND) 1

Pateikti atsakymai (PA) 56

18 - Aš jaučiuosi prislėgtas žmonių, kuriems padėtu, trauminės patirties, problemų.

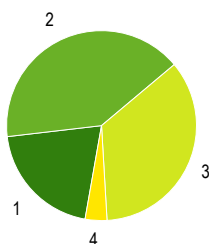


1 Niekada	25%	14
2 Retai	35%	19
3 Kartais	38%	21
4 Dažnai	2%	1
5 Labai dažnai	0%	0

Pateikti atsakymai (PA) 55

Nėra duomenų (ND) 1

19 - Aš jaučiuosi taip, lyg pats patirčiau žmonių, kuriems padėjau, sunkumus.

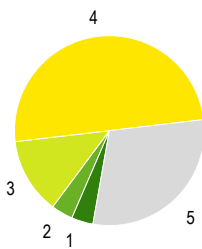


1 Niekada	20%	11
2 Retai	41%	22
3 Kartais	35%	19
4 Dažnai	4%	2
5 Labai dažnai	0%	0

Pateikti atsakymai (PA) 54

Nėra duomenų (ND) 2

20 - Aš turiu įsitikinimų, kurie mane palaiko.

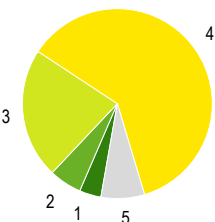


1 Niekada	4%	2
2 Retai	4%	2
3 Kartais	13%	7
4 Dažnai	50%	27
5 Labai dažnai	30%	16

Pateikti atsakymai (PA) 54

Nėra duomenų (ND) 2

21 - Aš didžiuojuosi tuo, kaip suspėjau susipažinti su naujomis pagalbos teikimo technikomis ir reikalavimais.

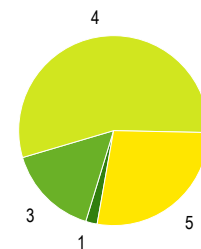


1 Niekada	4%	2
2 Retai	6%	3
3 Kartais	22%	12
4 Dažnai	61%	33
5 Labai dažnai	7%	4

Pateikti atsakymai (PA) 54

Nėra duomenų (ND) 2

22 - Aš toks žmogus, kokiu visada norėjau būti.

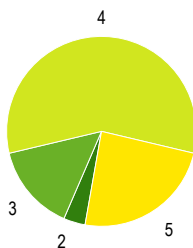


1 Niekada	2%	1
2 Retai	0%	0
3 Kartais	16%	8
4 Dažnai	55%	28
5 Labai dažnai	27%	14

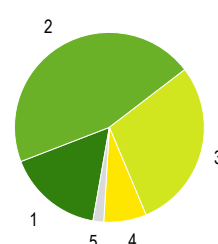
Pateikti atsakymai (PA) 51

Nėra duomenų (ND) 5

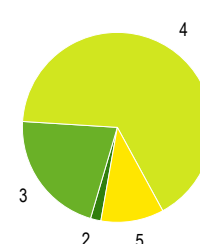
23 - Mano darbas leidžia man būti patenkintu.



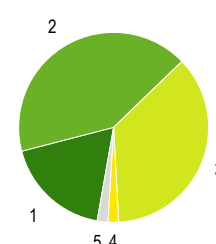
24 - Aš jaučiuosi išsekintas savo darbo, kuriame dirbu kaip pagalbos teikėjas.



25 - Aš turiu smagių minčių ir jausmų apie tuos, kuriems padėtu, ir kaip jiems galėčiau padėti.

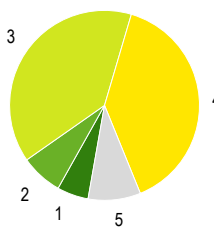


26 - Aš jaučiuosi užverstas darbo krūviu, kuris atrodo beribis.



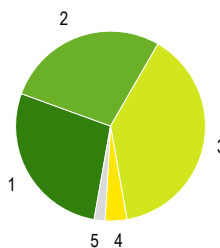
1 Niekada	0%	0
2 Retai	4%	2
3 Kartais	15%	8
4 Dažnai	57%	31
5 Labai dažnai	24%	13
Pateikti atsakymai (PA) 54		
Nėra duomenų (ND) 2		

27 - Aš jaučiuosi galintis šį bei tą pakeisti savo darbu.



1 Niekada	5%	3
2 Retai	7%	4
3 Kartais	39%	22
4 Dažnai	39%	22
5 Labai dažnai	9%	5
Pateikti atsakymai (PA) 56		
Nėra duomenų (ND) 0		

31 - Aš jaučiuosi „įklampintas“ sistemos.

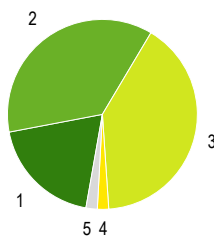


1 Niekada	28%	15
2 Retai	28%	15
3 Kartais	39%	21
4 Dažnai	4%	2
5 Labai dažnai	2%	1
Pateikti atsakymai (PA) 54		
Nėra duomenų (ND) 2		

35 - Aš džiaugiuosi, kad pasirinkau dirbti tokį darbą.

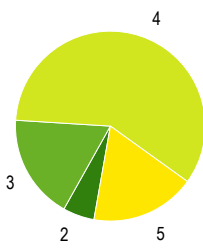
1 Niekada	16%	9
2 Retai	45%	25
3 Kartais	29%	16
4 Dažnai	7%	4
5 Labai dažnai	2%	1
Pateikti atsakymai (PA) 55		
Nėra duomenų (ND) 1		

28 - Aš stengiuosi išvengti kai kurių veiklų ar situacijų, nes tai man primena bauginančią patirtį žmonių, kuriems aš padedu.



1 Niekada	19%	10
2 Retai	37%	19
3 Kartais	40%	21
4 Dažnai	2%	1
5 Labai dažnai	2%	1
Pateikti atsakymai (PA) 52		
Nėra duomenų (ND) 4		

32 - Aš galvoju, jog savo darbe, kur teikiu pagalbą, esu sėkmingas.

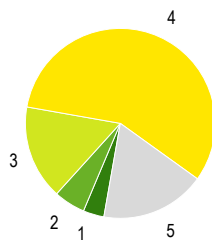


1 Niekada	0%	0
2 Retai	5%	3
3 Kartais	18%	10
4 Dažnai	59%	33
5 Labai dažnai	18%	10
Pateikti atsakymai (PA) 56		
Nėra duomenų (ND) 0		

37 - Aš būnu išprovokuotas darbe pasielgti agresyviai (šaukti, naudoti jėgą bausmei, mušti):

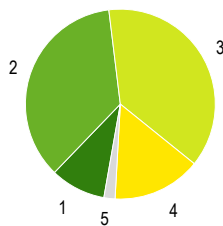
1 Niekada	0%	0
2 Retai	2%	1
3 Kartais	21%	12
4 Dažnai	66%	37
5 Labai dažnai	11%	6
Pateikti atsakymai (PA) 56		
Nėra duomenų (ND) 0		

29 - Didžiuojuosi tuo, ką galiu padaryti norėdamas padėti kitiems.



1 Niekada	4%	2
2 Retai	5%	3
3 Kartais	16%	9
4 Dažnai	57%	32
5 Labai dažnai	18%	10
Pateikti atsakymai (PA) 56		
Nėra duomenų (ND) 0		

33 - Aš neatsimenu kai kurių svarbių savo darbo su žmonėmis, patyrusiais sunkius išgyvenimus, dalių.

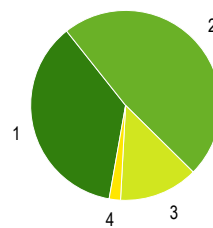


1 Niekada	9%	5
2 Retai	36%	19
3 Kartais	38%	20
4 Dažnai	15%	8
5 Labai dažnai	2%	1
Pateikti atsakymai (PA) 53		
Nėra duomenų (ND) 3		

38 - Per visą darbo stažą man yra tekę kreiptis į medikus pagalbos dėl streso, kurį patiriu darbe:

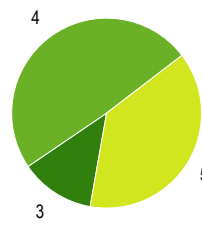
1 Niekada	18%	10
2 Retai	42%	23
3 Kartais	36%	20
4 Dažnai	2%	1
5 Labai dažnai	2%	1
Pateikti atsakymai (PA) 55		
Nėra duomenų (ND) 1		

30 - Mano, kaip pagalbos teikėjo, darbas man sukelia daug įkyrių ir gąsdinančių minčių.



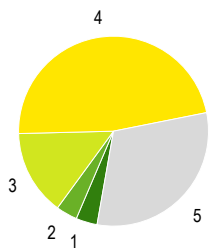
1 Niekada	37%	19
2 Retai	48%	25
3 Kartais	13%	7
4 Dažnai	2%	1
5 Labai dažnai	0%	0
Pateikti atsakymai (PA) 52		
Nėra duomenų (ND) 4		

34 - Aš labai rūpestingas žmogus.

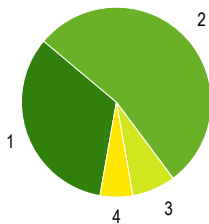


1 Niekada	0%	0
2 Retai	0%	0
3 Kartais	13%	7
4 Dažnai	49%	27
5 Labai dažnai	38%	21
Pateikti atsakymai (PA) 55		
Nėra duomenų (ND) 1		

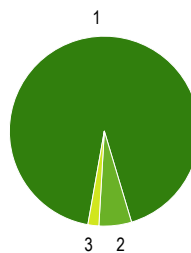
39 - Tikiu, kad galima rasti būdų, kaip galėčiau geriau jaustis mano darbe:



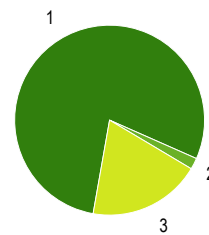
1 Niekada	4%	2
2 Retai	4%	2
3 Kartais	15%	8
4 Dažnai	47%	26
5 Labai dažnai	31%	17
Pateikti atsakymai (PA)		55
Nėra duomenų (ND)		1



1 Niekada	33%	18
2 Retai	54%	29
3 Kartais	7%	4
4 Dažnai	6%	3
5 Labai dažnai	0%	0
Pateikti atsakymai (PA)		54
Nėra duomenų (ND)		2

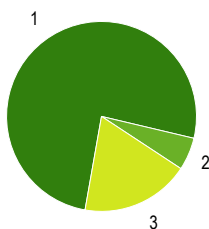


1 Niekada	93%	50
2 Retai	6%	3
3 Kartais	2%	1
4 Dažnai	0%	0
5 Labai dažnai	0%	0
6 Reguliariai	0%	0
Pateikti atsakymai (PA)		54
Nėra duomenų (ND)		2



1 Taip	79%	41
2 Ne	2%	1
3 Neturiu nuomonės	19%	10
Pateikti atsakymai (PA)		52
Nėra duomenų (ND)		4

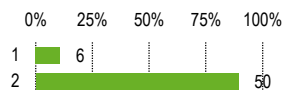
40 - Noriu ieškoti būdų, kaip galima geriau jaustis mano darbe:



1 Taip	76%	41
2 Ne	6%	3
3 Neturiu nuomonės	19%	10
Pateikti atsakymai (PA)		54
Nėra duomenų (ND)		2

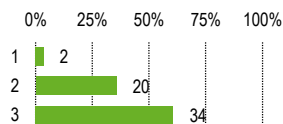
Klausimų su keliais pasirinkimais rezultatai

1 - Jūsų lytis:



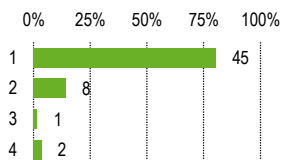
1	Vyr	11%
2	Mot	89%
Pateikti atsakymai (PA)		56

2 - Jūsų amžius:



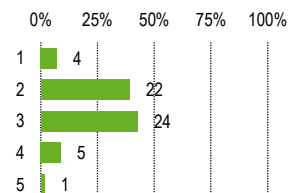
1	Iki 30 m.	4%
2	Tarp 30 - 50m.	36%
3	Virš 50m.	61%
Pateikti atsakymai (PA)		56

3 - Sritis, kurioje dirbate:



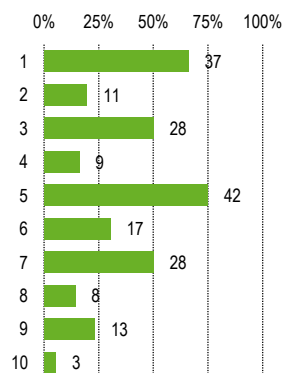
1	Ugdymo sritis, dirbu tiesiogiai su vaikais	80%
2	Priežiūros sritis, dirbu tiesiogiai su vaikais	14%
3	Medicinos sritis, dirbu tiesiogiai su vaikais	2%
4	Kitas personalas, tiesiogiai su vaikais nedirbu	4%
Pateikti atsakymai (PA)		56

11 - Aš susiduriu su sunkumais, norėdamas atskirti savo asmeninį gyvenimą, nuo gyvenimo darbe teikiant pagalbą.



1	Niekada	7%
2	Retai	39%
3	Kartais	43%
4	Dažnai	9%
5	Labai dažnai	2%
Pateikti atsakymai (PA)		56

36 - Atgauti jėgas po darbo man padeda:



1	Ilgesnis nei 2 savaitių atostogų laikotarpis	66%
2	Sporto veiklos	20%
3	Kultūrinės veiklos	50%
4	Mokymai, stažuotės	16%
5	Asmeninis gyvenimas šeimoje ar su draugais	75%
6	Problemų aptarimas su kolegomis	30%
7	Papildomas piniginis atlygis, premijos	50%
8	Dvasinė veikla (mišios, maldos grupės, dvasiniai mokymai, dvasinė literatūra ar pan.)	14%
9	Kitas hobis	23%
10	Alkoholis ar kitos svaiginimosi priemonės	5%

Pateikti atsakymai (PA)	56
Nėra duomenų (ND)	0

Paaiškinimai ir nurodymai, kaip įvertinti

Ataskaitos dalys

Rezultatų ataskaita struktūruota pagal klausimų tipus.

Iš pradžių rodomi klausimų su atsakymų skale rezultatai, po to - klausimų su vienu pasirinkimu atsakymu rezultatai ir atsakymai į atvirus klausimus (jei tokių buvo).

Klausimų eilės tvarka rezultatų ataskaitoje dėl to gali nesutapti su klausimų eilės tvarka klausimyne.

Klausimų tipai

Klausimai su atsakymų skale

Klausimuose su atsakymų skale respondentai pateikia atsakymą apie teiginius skalėje nuo 1 iki 4 (pvz. 1="teiginys neteisingas", 4="teiginys teisingas").

Priklauosmai nuo klausimyno gali būti viena atsakymų skiltis (kokybės vertinimas) arba dvi atsakymų skiltys (kokybės vertinimas ir poreikis keistis).

Klausimai su vienu pasirinkimu arba keliais pasirinkimais

Klausimuose su vienu pasirinkimo variantu galimi įvairūs atsakymai, iš kurių respondentai gali pasirinkti vieną (ir tik vieną).

Klausimuose su keliais atsakymų variantais respondentai gali pasirinkti kelis atsakymus.

Galima naudoti abu klausimų tipus, norint įvertinti apklausos rezultatus pagal esančias kategorijas.

Atviri klausimai

Atvirose klausimuose prašoma išsakyti savo nuomonę ar vertinimą. Galimi atsakymų variantai nepateikiami.

Sąvokos, simboliai, sutrumpinimai

Ø (Vidutinė reikšmė)

Klausimuose su atsakymų skale ši vertė atspindi pateiktų klausimų vidutinę vertę (vidurkį). Skalėje nuo 1 iki 4 vertė 2,5 reiškia neutralią vertę.

Kokybės vertinimas/Poreikis keistis

Klausimuose su atsakymų skale grafikai parodo atsakymų pasiskirstymą pagal galimų atsakymų variantus procentais ir absoliučiais skaičiais.

Dalinėse ataskaitose rodomi vien tik procentai.

Teoriškai procentų suma lygi 100 procentų. Praktiškai ši vertė dėl apvalinimo netikslumų gali būti šiek tiek aukštesnė ar žemesnė.

PA (Pateikti atsakymai)

Asmenų, pateikusių atsakymą į klausimą, skaičius.

Neįskaičiuoti tie asmenys, kurie pasirinko atsakymo variantą "Nėra duomenų".

Dalinėse ataskaitose reikšmė PA rodo tų respondentų skaičių, kurie atitinka nurodytus kriterijus ir kurie taip pat pateikė atsakymą į klausimą. Jei PA reikšmė yra mažesnė negu 10, dėl duomenų apsaugos rezultatai nebus rodomi, kad būtų užtikrintas respondentų anonimiškumas.

ND (Nėra duomenų)

Asmenų, pasirinkusių variantą "Nėra duomenų", skaičius

3–4

Respondentų dalis (procentais), kurie klausime su atsakymų skale pasirinko atsakymą 3 arba 4. Dėl apvalinimo netikslumų gali skirtis reikšmės grafike ir vertė skiltyje «3–4».

Nurodymai dėl vertinimo

Grįžusių klausimynų kvota

Grįžusių klausimynų kvota rodo, kokį atgarsį sukėlė Jūsų apklausa. Analizuokite kvotos reikšmę, remdamiesi tokiais klausimais: Ar kvota atitinka mūsų lūkesčius? Ar kvota didelė/maža dėl apklausos organizavimo ypatumų ar dėl turinio? Ko galima pasimokyti, kad kvota ateityje būtų didesnė?

Klausimai su aukščiausiomis/žemiausiomis vertėmis

Aukščiausios vertės: Galite nurodyti privalumus: čia esame stiprūs. Tuo galime didžiuotis. Kaip puoselėti šiuos privalumus ateityje?

Žemiausios vertės: Galite nurodyti trūkumus: tai trukdo mūsų darbui. Su kuo susiję šie trūkumai? Ar rezultatai atitinka mūsų lūkesčius? Kaip geriau suvokti respondentų požiūrį?

Poreikis keistis: Čia turime pasistengti. Ryškėja poreikis tobulinti veiklą. Kodėl pokyčiai būtini? Kas įvyks, jei nesiimsime jokių priemonių? Ar tai trukdo mūsų darbui?

Dėmesio: Priklauosmai nuo apklausos rezultatų "žemiausios vertės" gali būti palyginti aukštos ir todėl gali būti traktuojamos kaip pozityvios (t. y. ne kaip "trūkumai")

Vidutinės vertės

Kokybės įvertinimas. Vidutinės vertės, aukštesnės nei 2,5, traktuotinos kaip pozityvios, o žemesnės nei 2,5, kaip negatyvios.

Respondentų, kurie pasirinko vieną iš teigiamų atsakymų (3–4), procentas rodo, kurie teiginiai apie kokybę sulaukė didesnio (ar mažesnio) palaikymo.

Atsižvalgdama į esamą būklę, mokyklos bendruomenė turėtų diskutuoti, kada, respondentų nuomone, galima tikėtis teigiamų rezultatų.

Poreikis keistis. Vertės, aukštesnės nei 2,5, signalizuoja apie reikšmingą poreikį keistis.

Respondentų, kurie poreikį keistis vertina labiau kaip būtiną ar nedelsiant būtiną (atsakymai 3–4), rodo, kuriose veiklos srityse poreikis keistis yra vertinamas kaip labai reikšmingas. Atsižvelgdama į išteklius ir galimybes, mokyklos bendruomenė turi nutarti, kurias veiklas tobulinti pirmiausia.

Atsakymų pasiskirstymas

Klausimuose su atsakymų skale atsakymų pasiskirstymas rodo, kaip varijuoja atsakymai. Kuo mažiau atsakymai varijuoja, tuo tiksliau vidutinė vertė charakterizuoja pasiskirstymą. Jei atsakymai labai varijuoja, derėtų analizuoti, kodėl taip yra.

Kiti klausimai

Rezultatų reikšmė

Ką šie rezultatai sako atskiriems asmenims, mokytojams dalykininkas, klasių vadovams, visai mokyklai, mokiniams, tėvams? Ką šis rezultatas reiškia man, kaip mokytojui? Mums, kaip mokyklos bendruomenei? Ką jie reiškia mano mokiniams?

Šašajos su turima patirtimi ir kitais duomenų šaltiniais.

Ar tikėjaisi tokių rezultatų? Ar jie atitinka mano lūkesčius? Ar jie mane nustebino/suglumino? Ar yra kitų duomenų šaltinių, kurie patvirtina šių rezultatų teisingumą?

Šašajos ir priežastys

Kaip siejasi atskiri rezultatai? Kaip paaiškinti tam tikrus privalumus ir trūkumus? Kaip galėtume glaustai apibūdinti mūsų mokyklos veiklos kokybę?

Išvados ir priemonės

Kokias išvadas galime padaryti iš tokių rezultatų? Kokius tikslus kelsime? Kokiomis priemonėmis tuos tikslus realizuosime? Kiek laiko mums prireiks?

Kita informacija

Čia rasite daugiau patarimų, kaip vertinti gautus rezultatus ir kaip į rezultatų aptarimą įtraukti visas suinteresuotas puses.

<http://www.iqesonline.lt/ivertinimopatarimai>